

REGULAMENTUL CONCURSULUI

“ Ambasadorii Zâmbește România”

Organizata de GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE SRL

ART. 1 ORGANIZATORUL

(1) Organizatorul concursului “Ambasadorii Zâmbește România” (denumita in continuare „Concursul”) este GLAXOSMITHKLINE CONSUMER HEALTHCARE SRL („Organizatorul”), societate comerciala inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul social în București, Str. Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/8224/03.10.1996, cod de înregistrare fiscală RO 8844340, avand numar de operator de date cu caracter personal 19673.

(2) Concursul se deruleaza prin intermediul McCANN Profesional Communication SRL, cu sediul in Bucuresti, Str. Jules Michelet nr. 18, etaj 1, sector 1, avand Cod Unic de inregistrare 16603741, atribut fiscal RO, avand numar de Operator de date cu caracter personal 25317 in registrul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, in calitate de imputernicit al Organizatorului, care la randul sau poate subcontracta in tot sau in parte prestarea serviciilor catre agentia SC IMERSIA MULTICHANNEL AGENCY SRL cu sediul in Bucuresti, Str. Drumul Dealul Bradului 86-120, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/19435/17.11.2008, CIF: RO24753545/17.11.2008 (cele doua entitati denumite in mod colectiv "Agentia").

(3) In ceea ce priveste operatiunile privind colectari si prelucrari de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de catre Organizator sau Agentie, in calitate de imputernicit. Concursul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toti participantii.

(4) Prin inscrierea in vederea participarii la acest Concurs, participantii recunosc faptul ca au citit si au inteles **Regulamentul** si sunt de acord cu conditiile de participare, astfel cum sunt prevazute in Regulament. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament si sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum este mentionat in acest Regulament.

(5) Participarea la Concurs nu este condiționată de achiziționarea vreunui produs sau de plata vreunei taxe de participare. În acest sens, nu este necesar ca participanții să achiziționeze niciun produs sau să achite vreo sumă de bani pentru a se putea înscrie sau câștiga.

ART. 2 DURATA CONCURSULUI SI ARIA DE DESFASURARE

(1) Concursul “Ambasadorii Zâmbește România” organizat si desfasurat in conformitate cu prevederile prezentului Regulament aplicabil pe intreg teritoriul Romaniei, va incepe la data de 23.10.2017 (ora 00:00:00) si se va incheia la data 12.11.2017 (ora 23:59:59), ora Romaniei.

(2) In situatia in care Organizatorul decide sa scurteze sau sa prelungeasca durata de derulare a Concursului, acest fapt va fi adus la cunostinta publica, prin modalitatile prevazute la Art. 4.

(3) Toate premiile acordate in cadrul acestui Concurs trebuie sa fie revendicate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in caz contrar acestea nu mai sunt datorate de catre Organizatori.

ART. 3 DREPTUL DE PARTICIPARE LA CONCURS

(1) Concursul se adreseaza tuturor persoanelor fizice, cu vârsta cuprinsă între 13 ani implinita până la data 22.10.2017 (inclusiv) și nu mai mult de 19 ani, implinita până la data 22.10.2017 (inclusiv), cetateni romani, cu domiciliul stabil/resedinta in Romania si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „**Participanti**”).

(2) Nu pot participa la Concurs urmatoarele categorii de persoane:

- angajatii si colaboratorii Organizatorului si ai distribuitorilor acestuia;
- angajatii Agentiei;
- angajatii oricaror companii implicate in realizarea oricaror activitati legate de organizarea si desfasurarea Concursului.

De asemenea, membrii familiilor angajatilor/colaboratorilor mentionati mai sus de gradul I si II (respectiv copii/parinti, frati/surori) si sotii/sotiile acestora nu au dreptul de a participa la Concurs. În cazul în care verificările făcute ulterior vor dovedi că acest lucru nu a fost respectat, premiul/iile respectiv/e nu li se vor acorda.

(3) Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la acest Concurs persoanelor care incearca sa fraudeze.

(4) Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

(5) Nu este posibila o transformare a premiilor castigate in alte premii.

(6). In cazul in care castigatorul unuia dintre premii este minor (cu varsta sub 18 ani la momentul castigarii premiului), acesta va fi indreptatit sa intre in posesia premiului doar cu acordul scris si autentificat de un notar al parintilor sau al tutorelui sau legal, iar in cazul in care castigatorul unuia dintre premii este lipsit de capacitate de exercitiu (ca urmare a unei alte situatii decat neimplinirea varstei de 18 ani), acesta va fi indreptatit sa intre in posesia premiului numai cu acordul scris al tutorelui sau legal.

(7) Parintele sau tutorele va semna o declaratie autentificata de notar prin care isi exprima acordul ca respectivul minor sa intre in posesia premiului oferit in cadrul acestui Concurs si prin care Organizatorul este absolvit de orice raspundere decurgand din acordarea premiului respectiv, precum si de plata oricaror daune sau pretentii de orice natura legate de premiul respectiv si de participarea minorului la prezentul Concurs.

ART. 4. REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

(1) Regulamentul Concursului este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Concursului, in oricare dintre urmatoarele modalitati:

- in format electronic, prin accesarea website-ului www.zambesteromania.ro,
- in urma unei solicitari scrise trimise prin mesaj privat pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania>

(2) Potrivit deciziei Organizatorului, Concursul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

(3) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Concursului in orice moment, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.zambesteromania.ro si pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunostință a modificărilor de către Participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate in modalitatile mai sus amintite.

ART. 5 PREMIILE CONCURSULUI

In cadrul Concursului vor fi acordate, conform mecanismului descris la Art. 6. 5 (cinci) locuri pentru participarea alaturi de Smiley in 5 (cinci) filmulete educationale privind igiena orala si un training de o zi marca GreatTeens, unde castigatorii vor invata sa fie influenceri online de la trainerii dedicati. Filmuletele vor fi distribuite pe pagina oficiala de Facebook <https://www.facebook.com/smileyonline/>, precum și pe platformele de comunicare Zâmbește România – www.zambesteromania.ro si <https://www.facebook.com/zambesteromania>, respectiv pagina de Facebook GreatTeens <https://www.facebook.com/greateensro/>.

(1) In acest Concurs, un participant poate castiga maximum 1 premiu constand in participarea alaturi de Smiley in 1 (un) filmulet educational privind igiena orala si 1 (un) loc la training-ul GreatTeens.

(2) Premiile vor fi revendicate exclusiv de către câștigătorii validați în urma tragerii la sorti și conform prezentului Regulament., până la data de 20.11.2017. Organizatorul se obligă să informeze câștigătorii cu privire la faptul ca au fost selectati aleator de catre www.random.org, ca si castigatori ai campaniei, până la data de 17.11.2017, în scris la adresa de e-mail comunicată prin trimiterea unui mesaj privat de către câștigător pe pagina de Facebook Zambeste Romania.

(3) Castigatorul premiului extras prin tragere la sorti va fi contactat in termen de 2 zile lucratoare de la data furnizarii adresei de e-mail comunicată prin trimiterea unui mesaj privat de către câștigător de pe pagina oficiala de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> si va fi validat conform prezentului Regulament. Dupa validarea sa, va putea intra in posesia premiului in termen de maxim 10 zile lucratoare, prin confirmarea scrisa a disponibilitatii pentru sesiunea de influencer training GreatTeens si filmarile cu Smiley, in weekendul 25-26 noiembrie. Pentru castigatorii minori este obligatoriu sa aiba acordul parintelui sau al tutorelui legal in scris si autentificat de un notar conform art. III pct. 6.

(4) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru calitatea sau viciile premiilor acordate in acest Concurs.

(5) Numele castigatorilor premiilor acordate prin tragere la sorti vor fi afisate pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/smileyonline/>, pe pagina de Tequila Videoblog <https://www.facebook.com/tequilavideoblog> si, ulterior, pe pagina de Facebook

<https://www.facebook.com/zambesteromania> si pe www.zambesteromania.ro, respectiv pagina de Facebook GreatTeens <https://www.facebook.com/greateensro/> si <http://www.signaturedesign.ro/> , dupa validarea lor.

(6) In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a demara toate procedurile legale impotriva respectivelor persoane.

(7) Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestui Concurs nu au posibilitatea de schimbare a acestora cu alte bunuri si nici sa solicite schimbarea parametrilor/ caracteristicilor premiilor.

(8) Valoarea totala neta a premiilor oferite este de 45.488,94 lei cu TVA inclus, iar valoarea totala bruta a premiilor oferite este de 54.133,50 lei cu TVA si impozit inclus. Valoarea unitara neta a premiului este de 9.097,79 lei cu TVA inclus, iar valoarea unitara bruta a premiului este de 10.830,70 lei cu TVA si impozit inclus.

*Cursul euro la care a fost efectuat calculul in cazul premiilor este de 4,6 lei.

ART.6 MECANISMUL DE DESFASURARE AL CONCURSULUI

6.1 Modalitatea de a participa la CONCURS

6.1.1. Inscrierea in Concurs prin distribuirea de continut prin intermediul aplicatiei #CoolBrushing.

Ce trebuie sa faca Participantul:

- a. sa instaleze aplicatia #CoolBrushing – disponibila pentru descarcare in mod gratuit pe Google Play si App Store - pe dispozitivul mobil personal;
- b. sa personalizeze o poza sau un meme conform optiunilor disponibile in aplicatia #CoolBrushing;
- c. sa posteze poza pe pagina oficiala de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> printr-un comment la postarea dedicata Concursului.

6.1.2. Participantii se pot inscrie o singura data in Concurs cu un contul valid de Facebook, insemnand ca numele acestora va aparea o singura data in lista din care vor fi extrasi castigatorii, indiferent de numarul de poze postate in seciunea de comentarii pe pagina oficiala de Facebook Zambeste Romania.

6.1.3. Un participant poate câștiga un singur premiu în cadrul acestui Concurs.

6.2 Extragerea premiilor

6.2.1. Postand o fotografie sau un meme generate din aplicatia Cool Brushing pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> intr-un comentariu la postarea dedicata concursului „Ambasadorii Zambeste Romania” participantii se inscriu automat in tragerea la sorti pentru premiile oferite in cadrul Concursului.

6.2.2. Câștigătorii vor fi stabiliți prin extragere aleatorie folosind www.random.org din lista participanților aranjați în ordine alfabetică. Extragerea se va face la data de 13.11.2017 (ora 00:00) si va fi validata de

comisia de extragere din partea Organizatorului compusa din Neciu Adriana si Veronica Pisica conform prevederilor art. 8.

6.2.3 Castigatorii vor fi anuntati pe pagina pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/smileyonline/>, pe pagina de Tequila Videoblog <https://www.facebook.com/tequilavideoblog> si, ulterior, pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> si pe www.zambesteromania.ro,

6.3. Acordarea premiilor

6.3.1 Dupa anuntarea castigatorilor pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania>, persoanele care au indeplinit toate conditiile Concursului sunt rugate sa furnizeze prin mesaj privat pe pagina anterior mentionata urmatoarele informatii: o adresa de e-mail valida, nume, prenume, adresa si un numar de telefon pentru a fi contactati de catre Organizator.

6.3.2. Organizatorul va contacta castigatorii in termen de 2 (doua) zile lucratoare pentru validarea participarii.

6.3.3. In situatia in care castigatorii sunt minori, Organizatorul va solicita acordul scris si autentificat de un notar al unui parinte sau tutore legal, in functie de caz, pentru validare.

6.3.4. Dupa confirmarea validarii in scris din partea Organizatorului prin intermediul adresei de e-mail furnizata de fiecare Participant castigator, castigatorii vor fi inscrisi automat in training-ul GreatTeens si filmarile cu Smiley, ce vor avea loc in weekendul 25-26 noiembrie.

ART. 7 CONDITII DE VALIDITATE A CASTIGATORILOR

7.1. Validarea castigatorilor majori

(1) Pentru ca un participant cu varsta de 18 ani implinita cel tarziu la data de 22.10.2017 sa fie validat drept castigator al unui premiu oferit in cadrul Concursului, acesta trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- ✓ Sa indeplineasca dreptul de participare stipulat la art. 3;
- ✓ Sa furnizeze datele de contact necesare Organizatorului pentru validare;
- ✓ Sa prezinte o copie dupa cartea de identitate (continand CNP-ul) pentru validarea varstei de 18 ani implinite, precum si un numar de telefon valid, cel mai tarziu la data de 20.11.2017.

(2) In cazul in care vreunul dintre participantii desemnati castigatori nu indeplineste conditiile de inscriere prevazute in regulament sau nu respecta termenul mentionat in cadrul Regulamentului, atunci Organizatorul are dreptul de a-l invalida.

(3) Organizatorul are dreptul de a restrictiona pentru toata perioada ramasa de desfasurare, participarea la Concurs a persoanelor care incearca fraudarea Concursului.

(4) Anuntarea Castigatorilor se va realiza electronic, prin intermediul paginii de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> si pe www.zambesteromania.ro, precum si telefonic, la datele furnizate de participantii extrasi, in urma validarii acestora.

7.2. Validarea castigatorilor minori

(1) Pentru ca un participant cu varsta cuprinsa intre 13 si 17 ani, varsta implinita cel tarziu la data de 22.10.2017 sa fie validat drept castigator al unui premiu oferit in cadrul Concursului, acesta trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- ✓ Sa indeplineasca dreptul de participare stipulat la art. 3;
- ✓ Sa furnizeze datele de contact necesare Organizatorului pentru validare;
- ✓ Sa prezinte o copie dupa cartea de identitate (continand CNP-ul) pentru validarea varstei daca este cazul, precum si un numar de telefon valid;
- ✓ Sa prezinte acordul scris si autentificat de notar al parintelui sau tutorelui legal privind acceptarea premiului.
- ✓ (2) In cazul in care vreunul dintre Participantii desemnati castigatori nu indeplineste conditiile de inscriere prevazute in regulament sau nu respecta termenul mentionat in cadrul Regulamentului, atunci Organizatorul are dreptul de a-l invalida.
- ✓ (3) Organizatorul are dreptul de a restrictiona pentru toata perioada ramasa de desfasurare, participarea la Concurs a persoanelor care incearca fraudarea Concursului.

(4) Anuntarea Castigatorilor se va realiza electronic, prin intermediul paginii de Facebook <https://www.facebook.com/zambesteromania> si pe www.zambesteromania.ro, prin e-mail, precum si telefonic, la datele furnizate de participantii extrasi, in urma validarii acestora.

ART. 8 TRAGEREA LA SORTI

(1) Tragerea la sorti pentru desemnarea castigatorilor premiilor constand in participarea in cadrul filmuletelor promo cu Smiley si un training de o zi marca GreatTeens se va efectua electronic in data 13.11.2017 (ora 00:00), prin intermediul platformei www.random.org, in prezenta unui reprezentant din partea Organizatorului si/sau Imputernicitorilor, respectiv Neciu Adriana si Veronica Pisica, si va fi asistata de un Notar Public.

(2) Tragerea la sorti electronica presupune folosirea unui program cu distributie aleatorie care va selecta castigatorii dintr-o baza de date ce contine datele participantilor inscrisi care respecta conditiile impuse de prezentul Regulament.

(3) In cadrul tragerii la sorti finale se vor extrage 5 castigatori si 5 rezerve. Se va apela la rezerve in cazul in care, din motive independente de vointa Organizatorului, acestia nu pot lua legatura cu Participantul extras castigator in termenul stabilit in prezentul Regulament sau nu este validat din cauza nerespectarii a cel putin uneia dintre prevederile prezentului Regulament al Concursului. Se va apela la rezerve in ordinea in care acestea au fost extrase.

(4) In cazul in care castigatorul desemnat si rezervele corespunzatoare nu pot fi contactati sau nu indeplinesc conditiile de validitate, premiul ramas neacordat va ramane in posesia Organizatorului.

ART. 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Prin înscrierea și participarea la Concurs, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord că datele lor cu caracter personal, respectiv nume și prenume, cod numeric personal, vârstă, sexul, adresa, orașul, numărul de telefon, adresa de e-mail, data nașterii, contul de social media și imaginea și vocea acestora incluse în filmulețele educaționale să fie incluse în baza de date a Organizatorului, să fie prelucrate de acesta, în calitate de operator de date cu caracter personal, (personal ori prin împuterniciți) pentru următoarele scopuri: înmânarea premiilor câștigătorilor, înregistrarea și validarea câștigătorilor Concursului, îndeplinirea obligațiilor fiscale și marketing direct, în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Legea nr. 677/2001"). Organizatorul nu va transfera datele cu caracter personal către terți, cu excepția împuternicitorilor săi și autorităților statului în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, în scopurile sus menționate.

(2) Prin înscrierea în Concurs, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord că, în cazul în care vor câștiga, numele și localitatea de domiciliu/reședință să fie făcute publice și folosite în scopuri publicitare, fără alte obligații sau plăți ale Organizatorului către aceștia, în urma semnării unei declarații în acest sens (cu acordul părinților autentificat la notariat în cazul Participanților minori).

(3) Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677 /2001, privind protecția datelor personale ale Participanților stocate pe durata Concursului și ulterior acesteia. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Concurs și să le utilizeze conform legislației în vigoare.

(4) Organizatorul va prelua și prelucra următoarele categorii de date:

(a) Numele, prenumele și contul de social media al participanților care distribuie public conținut de pe aplicația #CoolBrushing pe pagina de Facebook Zambeste Romania

(b) Numele, prenumele, telefonul, adresa de e-mail, data nașterii, sexul, pentru participanții cu vârsta de peste 18 ani.

(c) Numele, prenumele, telefonul, adresa de e-mail, data nașterii, sexul, , precum și datele de identificare ale părintelui/tutorei legale, în cazul participanților cu vârsta cuprinsă între 13 și 17 ani.

(d) Pentru câștigătorii validați: nume, prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu/reședință, imaginea și vocea incluse în filmulețele educaționale.

(5) Participanților la Concurs le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și în special cele cu privire la:

- dreptul de a fi informați cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

- dreptul de acces la date potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Organizator.

- dreptul de opoziție potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

- dreptul de interventie asupra datelor potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit: a) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii; c) realizarea notificarii catre terte persoane carora le-au fost dezvaluite datele, a oricarei operatiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca o asemenea notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

- dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale, adoptata exclusiv pe baza unei prelucrari de date cu caracter personal, efectuata prin mijloace automate, destinata sa evalueze unele aspecte ale personalitatii acestora.

- dreptul de a se adresa autoritatii de supraveghere si/sau justitiei.

(6) La cererea expresa a oricaruia dintre Participanti, Organizatorul va asigura acestuia exercitarea oricaruia dintre drepturile prevazute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii inscrisi in Concurs vor trimite Organizatorului o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, la adresa: Str. CA Rosetti nr. 47, sect 3, Bucuresti in atentia Adriana Neciu.

ART. 10 TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul Campaniei nu este raspunzator de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare legate de castigurile oferite, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, aplicabil veniturilor individuale provenite din alte surse, impozit pe care Organizatorul Concursului este obligat sa il calculeze, sa il rețina si sa il transfere la bugetul de stat conform prevederilor art.114 din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare. Impozitul este final si va fi achitat de Organizator.

ART. 11. RESPONSABILITATE

Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs.

Organizatorul Concursului nu va avea nicio raspundere si nu va putea fi implicat in niciun litigiu legat de eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre Participanti in legatura cu acest Concurs, exceptie facand cele prevazute de OG nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata.

In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestui concurs, decizia Organizatorului este definitiva.

Eventualele reclamatii legate de derularea Concursului se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: catre office@imersia.ro, in termen de maximum 2 (doua) saptamani de la data publicarii listei cu toti castigatorii validati. Dupa aceasta data Organizatorul nu va mai lua in considerare nici o contestatie.

Nicio eroare in datele furnizate de catre castigatori, inclusiv in ceea ce priveste acuratetea datelor de contact nu atrage raspunderea Organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a Participantilor de a furniza date de contact corecte si complete pentru a putea fi contactati de Organizator sau Agentie. Ca atare, acesta nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificarii unui castigator.

Organizatorul nu va fi responsabil pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului.

Reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnarii procesului - verbal de predare-primire nu vor fi luate in considerare de catre Organizator, iar Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta castigatorilor.

Agentia nu isi asuma responsabilitatea pentru defectiunile tehnice ale retelei mobile ce pot duce la imposibilitatea contactarii participantilor si castigatorilor, angajandu-se sa demonstreze bunele intentii fata de participanti.

ART. 12. INCETAREA CONCURSULUI

(1) Concursul poate inceta inainte de termen numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua Concursul.

(2) Situatiilor avute in vedere de art. 12 alin. (1) le sunt asimilate si sentinta si/sau actul de putere publica al unei instante competente sau altei autoritati publice competente.

(3) In situatiile avute in vedere de art. 12 alin. (1) si (2), Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre Participantii la Concurs, dupa cum nu are nici o obligatie de rambursare a unei sume daca este cazul sau plata unei sume cu titlu de despagubire sau altele asemenea.

ART. 13. LITIGIILE SI LEGEA APLICABILA

(1) Eventualele litigii aparute intre Organizator, pe de o parte, si Participantii, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

(2) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs.

(3) In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat castigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a demara toate procedurile legale impotriva respectivelor persoane.